



Para programar un viaje:
Comuníquese con
Walworth County Connect
en VIP Services Transportation

Teléfono: 262-723-4402

Correo electrónico:
transportation@vipservices-inc.org

Visite **WalworthConnect.com** para obtener más información sobre los viajes Share y Care y cómo Walworth County Connect puede ayudarlo a llegar a donde desea ir.

Reservas: ¿Qué necesito saber?

1. Se requieren reservas y están sujetas a disponibilidad.
2. Solicite viajes cuando conozca la fecha y hora. Una fecha y hora flexible permiten que se acomoden más viajes.
3. El programa Share Ride requiere un aviso mínimo de 24 horas de antelación a la hora de recogida.
4. El programa Care Ride requiere un aviso mínimo de 48 horas de antelación a la hora de recogida.
5. Las solicitudes de viaje para el mismo día pueden ser acomodadas si hay un conductor y vehículo disponible.
6. Se permiten viajes de rutina o repetidos para citas de diálisis, empleo y fines educativos hasta por un mes a la vez.
7. Pasajeros con silla de ruedas o dispositivo de movilidad deben informar al despachador el tamaño de su silla o dispositivo cuando solicite un viaje para que se envíe el vehículo adecuado.
8. Viajes múltiples se deben organizar por adelantado y requieren tarifas adicionales.
9. No se permiten viajes a destinos de auto-servicio o ventanilla.
10. Si está organizando un viaje para más de una persona, debe notificar al despachador cuando solicite el viaje.
11. Los viajes para menores de 18 años deben ser solicitados por un adulto. Los menores de 8 años requieren un acompañante adulto.
12. Si un pasajero necesita cancelar un viaje, **POR FAVOR, hágalo lo antes posible. Esto podría dejar libre un vehículo y un conductor para otro pasajero.**

En conformidad con el Título VI de la Ley de Derechos Civiles de 1964, el Condado de Walworth garantizará que ninguna persona, por motivos de raza, color u origen nacional, sea excluida de participar, ni se le nieguen los beneficios, ni sea objeto de discriminación en ningún programa o actividad del Condado que reciba asistencia financiera federal. El Condado también garantizará que los servicios de transporte público financiados con fondos federales y los beneficios relacionados se distribuyan de manera equitativa. Cualquier persona que considere que se han violado sus derechos de transporte bajo el Título VI debe contactar a: walcotransportation@co.walworth.wi.us.

WALWORTH COUNTY CONNECT

Los servicios de transporte de Walworth County Connect se proporcionan en cooperación con el Departamento de Transporte de Wisconsin y es administrado por el Departamento de Administración del Condado de Walworth.

Contáctenos:

Walworth County Government Center
100 West Walworth Street
Elkhorn, WI 53121
www.WalworthConnect.com

Actualmente el Condado tiene contrato con VIP Services, Inc., una organización sin fines de lucro 501(c)(3) ubicada en Elkhorn, para brindar transporte. servicios para ambos programas.

El programa Share Ride está financiado en parte por la Administración Federal de Tránsito (FTA) según lo autorizado en 49 USC § 5311 Subvenciones de fórmula para zonas rurales (CFDA 20.509).

La guía de pasajero está actualizada a partir de octubre 2025 y está sujeto a cambios sin previo aviso. Las preguntas sobre el programa, el pedido de guías para pasajeros (en español o inglés) y los vales de la agencia deben dirigirse al Gerente de Movilidad de Transporte del Condado al 262-741-4356 o por correo electrónico a walcotransportation@co.walworth.wi.us.

En Español



WALWORTH COUNTY CONNECT

CARE RIDE SHARE RIDE

**Conectando nuestra
comunidad, un viaje
a la vez.**

Programar un viaje: 262-723-4402

Visita: WalworthConnect.com

Guía del pasajero



Programa de Taxi Compartdo:

Este servicio de viaje compartido está disponible para el público en general para cualquier propósito de viaje dentro del Condado de Walworth, ofreciendo servicio de acera a acera o de puerta a puerta a pedido. Todo el Condado cuenta con servicio completo de Share Ride, excepto los viajes que comienzan y terminan en la ciudad de Whitewater, que no están incluidos debido a las reglas de financiación federal.

Importante: Share Ride requiere aviso con 24 horas de antelación para viajar.

Tarifas de ida:
Vigentes a partir del 1 de enero de 2024

Precios de viajes Share Ride	
Tarifa	Categoría
\$3.00	Personas mayores (de 60 años o más) Niños (menores de 18 años) Personas con discapacidades
\$5.00	Adulto (de 18 años o más) que viaja dentro de los límites corporativos de una comunidad
\$6.00	Todos los demás viajes para adultos
\$11.00	Viajes prepagados de agencia sin importar categoría

Horario de atención de Share Ride:
De 6:00 a. m. a 7:00 p. m. de lunes a viernes
De 7:00 a. m. a 5:30 p. m. los sábados
De 8:00 a. m. a 6:00 p. m. los domingos

No hay servicio en los siguientes días festivos:
Día de Año Nuevo, Memorial Day,
4 de Julio, Labor Day,
Día de Acción de Gracias y Día de Navidad

Tenga en cuenta nuestras pólizas de servicio:
Estas pólizas se implementan para garantizar que el viaje sea seguro y eficiente para todos los pasajeros y conductores. ¡Gracias por su cooperación!

- Nuestros servicios son de viaje compartido, es decir puede haber más de un pasajero en un vehículo al mismo tiempo.
- Todos los vehículos están equipados con cámaras y rampa o elevador.
- Todos los conductores están sujetos a pruebas de detección de drogas, tienen licencia, verificación de antecedentes de cuidadores y están certificados en RCP.
- Los conductores pueden llegar hasta 10 minutos antes. Los pasajeros podrán comenzar su viaje antes si están listos.
- Los conductores deben esperar hasta 5 minutos después de la hora de recogida programada.
- Los conductores solo pueden aceptar efectivo o vales de agencia para viajes.
- El uso del cinturón de seguridad es obligatorio. Se aplican TODAS las normas de circulación de Wisconsin.
- No está permitido comer, beber, fumar o vapear en el vehículo.
- Un máximo de dos bolsas de compra se permiten por pasajero. Esto es para garantizar suficiente espacio para otros pasajeros.
- El comportamiento desordenado, las amenazas o el lenguaje abusivo hacia los conductores, el personal de la oficina de transporte u otros pasajeros resultarán en una suspensión de los servicios de transporte del Condado.
- No se podrá realizar servicio en zonas donde no se haya retirado la nieve acumulada (entradas de vehículos, caminos privados, estacionamientos, etc.).
- Se realizarán modificaciones razonables al servicio para satisfacer las necesidades de las personas con discapacidades.

Eventos de no presentación: ¿qué son y qué necesito saber cómo pasajero?
Entendemos que pueden ocurrir cosas en el último minuto que impidan que un pasajero cumpla con un viaje programado, pero tenga en cuenta nuestras expectativas:

- Un ‘evento de no presentación’ se define como:
 - No estar listo para partir más de 5 minutos después de la hora de recogida programada
 - Programar un viaje, pero no tener la tarifa
 - Rechazar un viaje programado
 - No cancelar un viaje con al menos 2 horas de antelación a la hora de recogida programada; también conocido como ‘cancelación tardía’
- Un ‘evento de no presentación’ para un viaje programado sin previo aviso resultará en la suspensión del pasajero para el servicio de ese día.
- Múltiples ‘eventos de no presentación’ dentro de un período de tiempo determinado resultarán en la suspensión del pasajero de los programas de transporte del Condado.

Las pólizas del programa están disponibles en: www.WalworthConnect.com



Programa de Tránsito Especializado :

Este programa ofrece transporte fuera del Condado para citas médicas que no sean de emergencia a residentes del Condado de Walworth mayores de 60 años, personas con discapacidades y veteranos que cumplen los requisitos. El servicio Care Ride ofrece servicio puerta a puerta, principalmente en un radio de 112 kilómetros (70 millas) de Elkhorn, Wisconsin.

Importante: Care Ride requiere un aviso con 48 horas de antelación para viajar.

Tarifas de ida:
Vigentes a partir del 1 de enero de 2024

Precios de viajes Care Ride	
Tarifa	Categoría
\$18.00	Viajes médicos a: Beloit, Burlington, Fort Atkinson, Harvard, Janesville, Mukwonago
\$30.00	Viajes médicos a: Johnson Creek, Kenosha, Madison, Milwaukee, Monroe, Racine, Rockford, Waukesha

Horario de atención de Care Ride:
De 6:00 a. m. a 7:00 p. m. de lunes a viernes
De 7:00 a. m. a 5:30 p. m. los sábados
No hay servicio los domingos

No hay servicio en los siguientes días festivos:
Día de Año Nuevo, Memorial Day,
4 de Julio, Labor Day,
Día de Acción de Gracias y Día de Navidad

